



PGR
PROCURADURÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA

CONTENIDO DEL PLAN DE
TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES

NCI-TSC/321-00

Formulario 32
PGR

El siguiente contenido se contempla en el plan de tecnologías, información y comunicaciones:

1. INTRODUCCIÓN

En el siguiente documento se detalla el plan de tecnologías, información y comunicaciones de la Subdirección de Infotecnología.

2. ANTECEDENTES

- La Subdirección de Infotecnología se encuentra segmentada en áreas especializadas de trabajo
- Se cuenta con una administración de accesos centralizado.
- Se han automatizado los procesos.

3. OBJETIVOS

- Orientar la subdirección hacia la eficiencia y reducción de costos para la institución
- Identificar oportunidades para la simplificación de procesos de la subdirección de Infotecnología
- Ubicar Socios estratégicos
- Adaptar socios confiables

4. ALCANCE DEL DOCUMENTO

Dar a conocer la situación actual de la Subdirección de Infotecnología.

5. MARCO METODOLÓGICO

Para lograr el Gobierno Digital se están adoptando estándares tecnológicos para optimizar la gestión de la institución, para impactar positivamente a través de las TIC. El Gobierno Digital tiene por objetivo "Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Gobierno y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital".

6. MARCO NORMATIVO

Las normas, estándares y lineamientos que se están siguiendo son: ITIL, COBIT, ISO/IEC 27000. Todas estas adoptan un enfoque de gestión de los sistemas de información y promueve la mejora continua de los procesos.

7. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

a. Situación actual de la estrategia de las TI

Para analizar y describir la situación actual de la Gestión de TI, se está tomando como base alcanzar el nivel de Gobierno Digital, que permite generar las capacidades institucionales de TI necesarias para prestar servicios a los usuarios y colaboradores de cada unidad usando las tecnologías de la información y las comunicaciones.

b. Impacto del uso y apropiación de las TI

i. Principales actividades llevadas a cabo

- Implementación de la Intranet
- Optimización de procesos
- Optimización de tiempos de respuesta
- Depuración de políticas en Fortinet
- Ampliación del ancho de banda, en la oficina principal y oficinas regionales de PGR
- Estudios para la optimización y certificación de redes
- Estudios para la optimización de las redes eléctricas
- Estudios para optimizar el sistema de seguridad
- Sistema de Tickets

ii. Productos o servicios prestados

- Configuración de equipos de redes
- Pruebas remotas para confirmación de ancho de banda
- Desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de tickets para IT, Servicios Generales, Unidad de Género, Relaciones Públicas y Flota Vehicular de Servicios Generales.
- Desarrollo de Sistema de Solicitudes de Solvencia
- Acompañamiento durante los estudios realizados
- Mantenimiento y Soporte para el Sistema de Solicitudes de Solvencia

iii. Herramientas de TI

- MSFT Office 365
- Navegador Google Chrome
- Adobe Acrobat DC (Lector de PDF)
- Microsoft Teams
- Escritorio Remoto de Windows
- AnyDesk
- Zoom
- Cisco Webex
- Java
- Winrar

- Sistema de administración de redes (Fortigate)
- Sistema de administración de la planta (GrandStream)

iv. Actividades sin apoyo de las TI

v. Perfil del directivo frente a las TI

- Conocimientos en sistemas y redes
- Experiencia en seguridad de la información
- Comprensión de bases de datos
- Conocimientos en desarrollo de software
- Dominio de la nube y virtualización
- Conocimientos en gestión de servicios de IT
- Habilidades en gestión de proyectos
- Conocimientos en nuevas tecnologías

vi. Recursos dedicados a las TI: humanos, financieros y tecnológicos
Personal de la Subdirección de Infotecnología

c. Situación actual de los SI

i. Sistemas de apoyo

Sistema de Tickets Para TI.

Sistema de Tickets Para Servicios Generales.

Sistema de planta telefónica (GrandStream)

Sistema de Fortinet

Sistema BioTime Pro

Sistema de vigilancia (Paramount CMS)

Sistema de Ticket Relaciones Publicas

Sistema de Ticket Flota Vehicular Servicios Generales

Sistema de Ticket Unidad de Genero

Sistema de Memos.

Sistema de Ingresos y Pagos.

Observación: Sistema en proceso de Implementación (Sistemas de Compras)

ii. Sistemas misionales

Sistema de Solicitudes de Solvencia

iii. Sistemas de direccionamiento estratégico

Sistema de Sigma-Admon

Sistema de SISE

d. Situación actual de los servicios tecnológicos

i. Estrategia y gobierno

Se tienen definidas políticas y los procesos para garantizar la seguridad de los datos dentro de la institución, la interoperabilidad entre sistemas utilizados internos y la implementación de estándares de seguridad de la información para proteger la privacidad de los colaboradores y externos.

ii. Administración de sistemas de información

La gestión de una amplia gama de sistemas, desde plataformas para el servicio al público, sistemas de administración, contabilidad, personal, tickets y bases de datos para el registro documental. Esto implica asegurar que estos sistemas estén actualizados, sean seguros y cumplan con las regulaciones gubernamentales.

iii. Infraestructura

La infraestructura incluye servidores de datos, centros de datos, redes de comunicaciones seguras, así como sistemas de almacenamiento de información crítica. La infraestructura actualmente es lo suficientemente robusta como para manejar grandes volúmenes de datos y garantizar la continuidad de los servicios.

iv. Conectividad

La conectividad es esencial para facilitar la comunicación entre diferentes unidades. Esto ha implicado tener redes seguras y confiables que conecten oficinas locales y regionales, así como la provisión de acceso a servicios en la nube y recursos en línea entre los colaboradores.

v. Servicios de operación

Se realiza soporte técnico para colaboradores mediante sistema de tickets, gestión de incidentes, administración de cuentas de usuario y supervisión del rendimiento de los sistemas críticos utilizados para los diversos servicios.

vi. Mesa de servicios especializados

Se cuenta con 4 diversos servicios especializados:

- Sistema de tickets (IT)
- Sistema de tickets (Servicios Generales)
- Sistema de tickets (unidad de Genero)
- Sistema de acompañamiento (Relaciones Públicas)

e. Situación actual de la gestión de la información

Se cuenta con los servicios que se está gestionando la nube para la migración

f. Situación actual del gobierno de las TI (estructura organizacional y talento humano).

Área de Comunicación y redes

Oficial Técnico

Auxiliar Técnico

Área de Sistemas y Desarrollo

Oficial Técnico

Área de Soporte Técnico

Auxiliar Técnico

g. Análisis financiero del área de TI

Se comparten las necesidades en administración y ellos evalúan la viabilidad de la solicitud.

8. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

a. Modelo operativo de la organización

NO APLICA / Se gestiona según las políticas internas.

i. Análisis del entorno:

ii. Estrategia institucional

- Implementación de sistemas informáticos para el uso dentro de la institución. (OB1.A2)
- Mantenimiento de sistemas y de equipo tecnológico (OB2.A1)
- Mejoramiento del manejo de la información física y digital. (OB4.A4)

iii. Modelo operativo

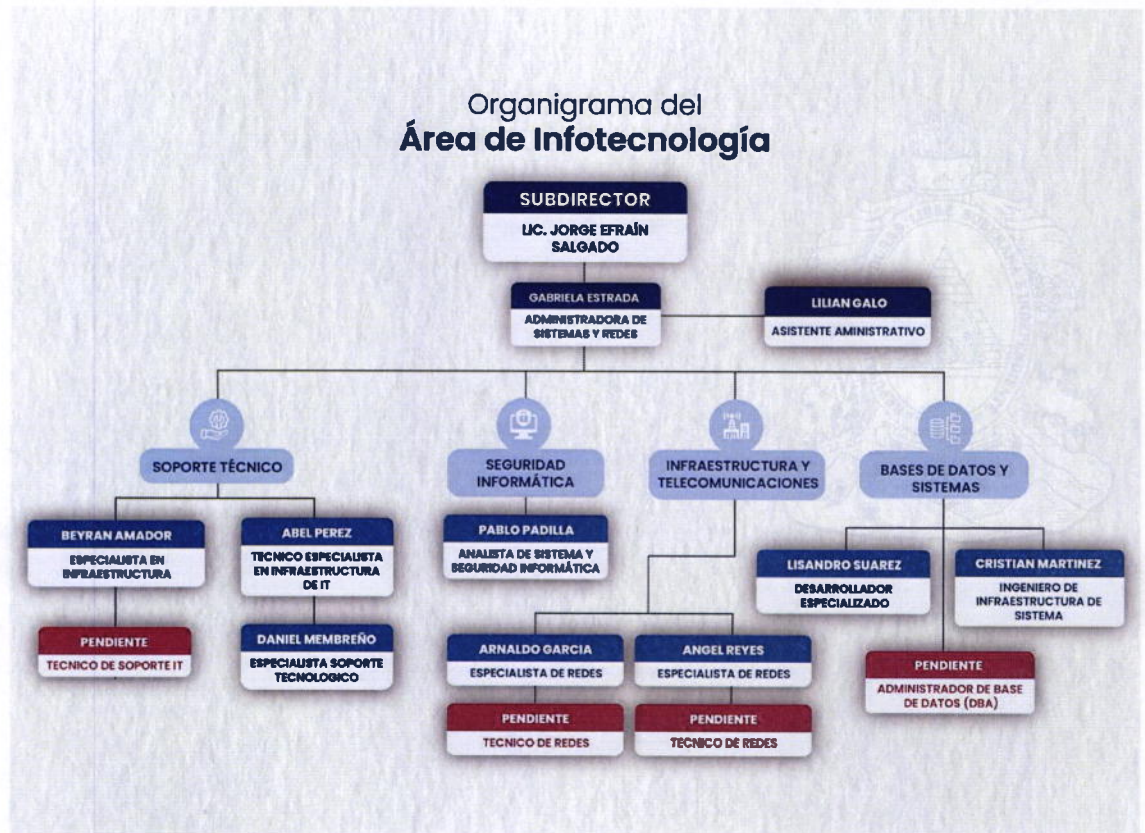
Recepción de Equipo:

- A través de un proceso de compra de equipo tecnológico, en conjunto con Bienes Nacionales, Compras y Suministros.
- Se revisa el equipo adquirido, se coteja el número de serie de cada equipo y la oficina de bienes nacionales procede a colocar números de inventario

Asignación y Entrega de Equipo:

- Se asigna según solicitud de requerimiento o necesidad en las diferentes dependencias de PGR ya sea por medio de nota o por correo electrónico.
- Se procede a la preparación del equipo (instalación de programas y configuración de red).
- Cuando el equipo está listo se envía un correo electrónico a la oficina de Bienes Nacionales notificando que equipo se instalara y a que colaborador y luego se procede a instalar dicho equipo.

iv. Estructura de la organización



v. Sistema de gestión de la calidad

Dentro de la oficina de la Sub-Dirección de Infotecología se cuenta con políticas que aseguran el correcto manejo de los procesos y el buen uso de los recursos (Políticas de Infotecología)

b. Descripción del flujo y necesidades de información

Actualmente se cuenta con fichas de procesos para realizar las diversas funciones en la unidad.

9. MODELO DE GESTIÓN DE LAS TI

a. Estrategia de las TI

i. Definición de los objetivos estratégicos de las TI

- Mejorar la eficiencia de los procesos y operaciones de IT. Esto puede implicar la implementación de soluciones tecnológicas más eficientes, la automatización de tareas repetitivas, la optimización de la infraestructura de IT y la mejora de la gestión de recursos.
- Evaluar y seleccionar nuevas tecnologías disruptivas que sean relevantes para la organización y que tengan el potencial de mejorar la eficiencia y la productividad
- Fomentar la colaboración entre el departamento de IT y otras áreas de la organización, a través de reuniones regulares, talleres y actividades conjuntas, para identificar oportunidades de innovación y digitalización de procesos.
- Desarrollar y documentar políticas de seguridad de la información claras y robustas que aborden aspectos como el acceso a datos, la gestión de contraseñas, el uso de dispositivos móviles y la protección contra amenazas internas y externas.

ii. Alineación de la estrategia de las TI con los planes sectoriales o supra institucionales

NO APLICA / No existe una política de TI en el gobierno que sea transversal (cada institución genera sus propias necesidades y soluciones).

iii. Alineación de la estrategia de las TI con la estrategia de la institución

Según las necesidades por dependencia se van creando, siendo transversales, solamente las de seguridad de información.

Según las estrategias Institucionales, las estrategias de TI son transversales en cuanto a:

1. Infraestructura de Red Institucional.

DESCRIPCION EQUIPO	UBICACION	TIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	EOL	EOSL	ancho de banda	Observaciones
FIREWALL (CORE)	Centro de datos	Firewall	Fortinet	Fortigate 500E	1	15/7/2026	15/7/2026		
SWITCH DISTRIBUCION 24 puertos	Centro de datos y Cuarto de telecomunicaciones	Switch	Fortinet	S124EN	2	No Publicado	No Publicado		
SWITCH DE ACCESO 48 puertos	Cuarto de Telecomunicaciones (Cada Nivel)	Switch	Fortinet	S148FP	1	No Publicado	No Publicado		
SWITCH DE ACCESO 48 puertos	Cuarto de Telecomunicaciones (Cada Nivel)	Switch	Fortinet	S148EP	7	No Publicado	No Publicado		
SWITCH DE ACCESO 48 puertos	Cuarto de Telecomunicaciones (Cada Nivel)	Switch	Fortinet	S148EN	1	No Publicado	No Publicado		
SWITCH DESTINADO A VOIP	Centro de datos	Switch	Cisco	SF350-24	1	30/4/2021	30/4/2021		
SWITCH DESTINADO A SERVIDORES 48 puertos	Centro de datos	Switch	Dell	EMC-N3048ET	1	29/4/2026	29/4/2026		
SWITCH NO ADMINISTRABLE 16 puertos	Centro de datos, cuarto de telecomunicaciones	Switch	TP-link	TL-SG1016	10	No Publicado	No Publicado		
SWITCH NO ADMINISTRABLE 16 puertos	Regionales	Switch	TP-link	TL-SG1016	15	No Publicado	No Publicado		
ACCESS POINT	Cada nivel de oficina principal	AP	Fortinet	FP221E	5	No Publicado	No Publicado		
DECO M5	Oficina principal y regionales	WIFI	TP-link	AC1300	6	No Publicado	No Publicado		
ARCHER C20	Regionales	Router WIFI	TP-link	AC750	8	No Publicado	No Publicado		
Central Telefonica	Oficina principal	Planta Telefonica	GrandStream	UCM9208	1	-	-		
Enlace WAN Hondutel	Oficina principal	-	-	-	-	-	-	700 Megas ISP	700 megas de internet para toda la PGR
Enlace de datos Regional La Ceiba	-	-	-	-	-	-	-	20 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Choluteca	-	-	-	-	-	-	-	20 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Comayagua	-	-	-	-	-	-	-	10 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Dantli	-	-	-	-	-	-	-	10 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Gracias Lempira	-	-	-	-	-	-	-	10 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Jucitcalpa	-	-	-	-	-	-	-	10 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Olanchito	-	-	-	-	-	-	-	10 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Roatan	-	-	-	-	-	-	-	20 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional San Pedro Sula	-	-	-	-	-	-	-	30 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Santa Barbara	-	-	-	-	-	-	-	10 Megas	Canal de datos con Hondutel
Enlace de datos Regional Santa Rosa	-	-	-	-	-	-	-	10 Megas	Canal de datos con Hondutel

DESCRIPCION EQUIPO	TIPO	MARCA	MODELO	SISTEMA OPERATIVO	CONFIGURACION	Tipo de Disco
SIGMA-ADMON 1	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	UBUNTU 16.04	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2393	HDD - SAS
SIGMA-ADMON 2	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	UBUNTU 16.04 (SERVER)	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2394	HDD - SAS
SIGMA-LEGAL A1	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	CentOS	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2395	HDD - SAS
SIGMA-LEGAL A2	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	CentOS	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2396	HDD - SAS
SIGMA-LEGAL BD1	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	CentOS	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2397	HDD - SAS
SIGMA-LEGAL BD2	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	CentOS	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2398	HDD - SAS
SERVIDOR DESARROLLO	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	Windows Server 2022 Standard	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2399	HDD - SAS
SIGMA-LEGAL BC	RACK	DELL	DELL PowerEdge R440	CentOS	Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s , 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400	HDD - SAS
ACTIVE DIRECTORY	RACK	DELL	DELL PowerEdge R720	Windows Server 2012	Intel Xeon E5-2620 2.00GHz, 15 M Cache, 7.2GT/s QPI, Turbo, 6 C 95W	HDD - SAS
RELOJ MARCADOR	PC	DELL	DELL Precision T1600	Windows Server 2012	Quad Core Xeon E3-1245, 3.30 G Hz, 8M L3, 2GT, Turbo, Dell Precision T1600	HDD
ODOO	PC	DELL	DELL OPTIPLEX 7040 Mini Tower XCTO	UBUNTU 16.04 (SERVER)	Intel Core i7-6700 (QC/8MB/8T/ 3.4GHz/65W); supports Windows 7/8.1/10/Linux	HDD

i. Cadena de valor de las TI

- Implementación de sistemas informáticos para el uso dentro de la institución. (OB1.A2)
- Mantenimiento de sistemas y de equipo tecnológico (OB2.A1)
- Mejoramiento del manejo de la información física y digital. (OB4.A4)

ii. Indicadores y riesgos en los procesos de las TI

Se realizaron Matrices de riesgos para todas las áreas de los procesos de Infotecnología

iii. Plan de implementación de procesos

Se cuenta con requerimientos específicos de las unidades de Recursos Humanos (RRHH), Compras y Administración, Presupuesto, Ingresos y Pagos, Bienes nacionales, entre otros correspondientes a la Procuraduría General de la República (PGR). Este plan se diseñó para garantizar una implementación exitosa de los sistemas y procesos, así como para asegurar un seguimiento adecuado y una mejora continua en las operaciones.

- iv. Estructura organizacional del área de TI
 - Área de Comunicación y redes
 - Área de Sistemas y Desarrollo
 - Área de Soporte Técnico
- c. Gestión de tráfico de datos.
 - i. Fortianalyzer
- d. Sistemas de información
 - i. Arquitectura de sistemas de información
 - Desarrollo dentro de la institución con conexión a base de datos SQL
 - ii. Implementación de sistemas de información
 - Nuevo desarrollo de Sistema de Solvencias
 - Sistema de Ticket Para (TI)
 - Sistema de Ticket Para (Servicios Generales)
 - Sistema de Ticket Para (Relaciones Publicas)
 - Sistema de Ticket Para (Flota Vehicular Servicios Generales)
 - Sistema de Ticket Para(Unidad de Genero)
 - Sistema de Memorándum
 - Sistema de Compras y ventas
 - Sistemas de Pagos
 - iii. Servicios de soporte técnico
 - Mantenimiento de UPS (Cambio de baterías internas).
 - Mantenimiento de Computadora de Escritorio y Laptop.
 - Soporte a las impresoras.
 - Asistencia técnica en reuniones virtuales y presenciales.
 - Implementación de sistema de Videoconferencias y Smart TV en salones de reuniones.
- e. Modelo de gestión de servicios tecnológicos
 - Sistema híbrido de servicios planificado / solicitud
 - i. Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC
 - ii. Infraestructura
 - iii. Conectividad
 - iv. Servicios de operación
 - v. Mesa de servicios
 - vi. Procedimientos de gestión

f. Iniciativas de uso y apropiación

NO APLICA / No hay imposición de sistemas porque se están desarrollando a medida, porque no existe una apropiación como tal ya que son desarrolladas en base a necesidades.

10. MODELO DE PLANEACIÓN

a. Lineamientos o principios que rigen el PETI

NO APLICA / Levantamiento diagnóstico
planificación estratégica

b. Estructura de actividades estratégicas

- Implementación de sistemas informáticos para el uso dentro de la institución. (OB1.A2)
- Mantenimiento de sistemas y de equipo tecnológico (OB2.A1)
- Mejoramiento del manejo de la información física y digital. (OB4.A4)

c. Prioridades de implantación

Implementación de sistemas informáticos para el uso dentro de la institución.

- Pilotaje e implementación de los sistemas.
- Realizar capacitación a los usuarios involucrados en los sistemas informáticos.
- Respaldo periódico preventivo de las BD de sistemas y plataformas (sitios web).

d. Proyección de presupuesto del área de TI

NO APLICA / Porque no se cuenta con un presupuesto directamente para TI, todo es en base a necesidades requeridas

i. Plan de intervención sistemas de información

NO APLICA / levantamiento diagnóstico identifica
primeros insumos / solicitudes puntuales de desarrollo

ii. Plan de proyectos de servicios tecnológicos

NO APLICA / desarrollo e implementación

iii. Plan proyecto de inversión

NO APLICA / propia y cooperación

f. Recuperación de la inversión

Se traducen en la prestación oportuna de servicios y optimización de los tiempos de respuesta en las funciones del personal.

g. Administración del riesgo

Este apartado corresponde a oficina de control Interno la cual ejecuta la administración de riesgos, de este modo se cuenta actualmente con un informe y una matriz de riesgo proporcionada por esta unidad.

Matriz de identificación de riesgos

Riesgo	Causas	Consecuencia	Controles de mitigación	Suceso
R1. Tener un sistema (Odoos) desactualizado y vulnerable a fallas y pérdida de información por la falta de actualizaciones.	<ul style="list-style-type: none">• No poder realizar los mantenimientos y actualizaciones necesarios.• La implementación del sistema no se realizó de forma integral.	<ul style="list-style-type: none">• Deficiencias en la protección y seguridad.• Pérdida de información.• Lentitud e inestabilidad del sistema.	<ul style="list-style-type: none">• Se están desarrollando internamente soluciones similares a Odoos, orientadas a fortalecer los controles y mitigar riesgos operativos.	Semanal
R2. Daños al equipo informático prestado.	<ul style="list-style-type: none">• Entrega de equipo sin respaldo de uso y cuidado.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de conocimiento sobre políticas de uso.	<ul style="list-style-type: none">• Se está desarrollando el procedimiento correspondiente para garantizar que el usuario asignado al equipo asuma la debida responsabilidad sobre su uso, resguardo y conservación, así como la aplicación de la deducción de responsabilidad que resulte más adecuada conforme a la normativa vigente.	Diario

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Lic. Jorge Efraim Salgado	Ing. Ingrid López Fuentes	Abg. José Francisco Quiroz Mejía
Firma:  	Firma:  	Firma:  
Fecha: 9 de Abril de 2026	Fecha: 9 de Abril de 2026	Fecha: